



CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA

Premio Nazionale
per l'Innovazione nei Servizi

· edizione 2018 ·

18 luglio 2018

Premiati e Motivazioni





SETTORE TERZIARIO

Commercio, Turismo, ICT & Service Design nei Servizi

VINCITORI

Impresa vincitrice **RICETTA ITALIANA SRL**

Categoria premio Commercio

Provincia Milano

Motivazione Per il progetto **My Cooking Box**. *"Per aver sviluppato una offerta di "meal kit" proponendo, in un unico box, ingredienti nelle giuste dosi, ricette firmate da chef e video guide per la preparazione di piatti tipici regionali in grado di promuovere, grazie anche ad ingredienti di nuova ideazione che ampliano il periodo di conservazione, la bontà della cultura gastronomica italiana nel mondo".*

Ritira il premio Chiara Rota, *Fondatore e CEO*

Impresa vincitrice **GLOBAL TRADING SRL**

Categoria premio Commercio

Provincia Monza e Brianza

Motivazione Per il progetto **SportIT Football**. *"Per aver sviluppato un format dedicato al mondo del calcio dove l'unione di fisico e digitale ha permesso di ridurre la metratura dei negozi e proporre, in logica di showroom, un ampio assortimento in prova ed un servizio di accompagnamento al cliente mentre l'acquisto, tranne casi di particolare urgenza, avviene tramite e-Commerce del negozio".*

Ritira il premio Andrea Colzani, *Amministratore*

Impresa vincitrice **LEO COM SRL**

Categoria premio Turismo

Provincia Milano

Motivazione Per il progetto **BabyGuest**. *"Per aver sviluppato una piattaforma B2C e B2B di noleggio ed acquisto attrezzature per l'infanzia attiva su scala internazionale. Permette ai genitori in viaggio di ricevere i prodotti a destinazione e ad alberghi, società di appartamenti, tour operator o agenzie di viaggio di qualificare e differenziare la propria offerta verso il target famiglie".*

Ritira il premio Serena Errico, *Co-Fondatrice e CEO*, e Zorni Kratchmarova, *Co-Fondatrice*



Impresa vincitrice **GE.S.A.C. SPA - AEROPORTO INTERNAZIONALE DI NAPOLI**

Categoria premio Turismo

Provincia Napoli

Motivazione Per il progetto **NAP Assistant Aeroporto di Napoli**. *"Per aver sviluppato un servizio di assistenza virtuale h24 al turista (informazioni su voli, servizi aeroportuali e turistici su tutti i musei e luoghi di interesse artistico di Napoli) tramite l'utilizzo di "chatbot" in grado di acquisire richieste e rispondere in maniera sia vocale che scritta".*

Ritira il premio Armando Brunini, *Amministratore Delegato*, e Mariacristina Montera, *Web Social Media & e-Commerce*

Impresa vincitrice **APOTECA NATURA SPA**

Categoria premio ICT nei Servizi

Provincia Arezzo

Motivazione Per il progetto **Health & Loyalty System**. *"Per aver sviluppato una soluzione informatica volta a supportare l'utente nella gestione e monitoraggio della propria salute (promemoria terapie, stile di vita, servizi di prevenzione...), la relazione tra utente e farmacista ed il continuo miglioramento della qualità del servizio fornendo ai gestori della farmacia uno schema con i principali indicatori di performance ed il confronto con valori medi del Gruppo".*

Ritira il premio Massimo Mercati, *Amministratore Unico*

Impresa vincitrice **DRESS YOU CAN SRL**

Categoria premio Service Design nei Servizi

Provincia Milano

Motivazione Per il progetto **DressYouCan: Rivestiamo il cambiamento**. *"Per aver sviluppato un servizio di noleggio di abiti ed accessori femminili coniugando il lusso di un armadio "infinito" con la necessità di praticità e sostenibilità adottando un modello distributivo che vede la compresenza di stock interno, abiti di designer emergenti e di utenti della community e dove l'unione di fisico e digitale contribuisce a supportare la diffusione del nuovo modello di fashion renting".*

Ritira il premio Caterina Maestro Cottini, *Fondatrice e CEO*



MENZIONATI

Impresa menzionata **MY OVER ROSE SRLS**

Provincia Brescia

Motivazione Per il progetto **MyOverRose – Digital Flower**. *“Per aver sviluppato una nuova proposta commerciale nella vendita al dettaglio di fiori recisi tramite l'utilizzo del fiore “stabilizzato” offrendo composizioni in grado di mantenere inalterate le proprie caratteristiche per anni e per questo particolarmente apprezzate ed adatte ad una distribuzione su scala nazionale”.*

Ritira il premio Emanuele Bellandi, *Fondatore*

Impresa menzionata **MAMMA 2.0 SRL**

Provincia Milano

Motivazione Per il progetto **Mukako**. *“Per aver sviluppato un e-Commerce dedicato ai prodotti per l'infanzia che si propone di intercettare la crescente ricerca di comodità e flessibilità nelle scelte da parte dei clienti e che unisce un approccio di vendita orientato al servizio con la proposta di prodotti sviluppati dall'azienda che contribuiscono, dato il successo ottenuto, al posizionamento del brand”.*

Ritira il premio Martina Cusano, *Fondatrice e CEO*

Impresa menzionata **POSTI SRL**

Provincia Roma

Motivazione Per il progetto **pOsti**. *“Per aver sviluppato una procedura per la valorizzazione e certificazione delle ricette regionali (storia, composizione, lavorazione, cotture, valori nutrizionali, recensioni) utilizzando tecnologia blockchain. Un'iniziativa interessante soprattutto in logica di promozione e tutela delle eccellenze gastronomiche italiane (e lotta alla contraffazione) e come supporto a format ristorativi italiani all'estero”.*

Ritira il premio Virgilio Maretto, *Co-Fondatore e CEO*



CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA

Impresa menzionata **USERBOT SRL**

Provincia Milano

Motivazione Per il progetto **Userbot**. *“Per aver sviluppato una soluzione di intelligenza artificiale per automatizzare la risposta alle domande più frequenti di un servizio clienti. Il sistema riconosce il linguaggio naturale in un messaggio di testo, identifica errori, abbreviazioni, capisce lo stato d’animo dell’utente e la priorità del quesito e fornisce risposta in maniera immediata rinviando ad un operatore (da cui continua ad imparare) in caso di domanda complessa”.*

Ritira il premio Antonio Giarrusso, Amministratore Unico

Impresa menzionata **DEED SRL**

Provincia Torino

Motivazione Per il progetto **Get Wearable**. *“Per aver sviluppato un bracciale che permette di controllare i dispositivi connessi captando i gesti dell’utente e di utilizzare il riconoscimento biometrico per svolgere, ad esempio, pagamenti o autenticazioni. Sfruttando la “conduzione ossea” convoglia inoltre il segnale sonoro dal polso fino al dito permettendo l’ascolto di contenuti o la risposta a chiamate”.*

Ritira il premio Edoardo Parini, Amministratore Unico