



eBay Fatti Principali

eBay Marketplace nel mondo

- eBay da almeno vent'anni è un innovatore, leader mondiale nel commercio
- 157 milioni di acquirenti attivi a livello globale
- 800 milioni di inserzioni presenti sul marketplace eBay in qualsiasi momento
- Oltre l'80% degli oggetti messi in vendita sono proposti con modalità a prezzo fisso
- Circa il 79% degli oggetti venduti sono prodotti nuovi
- Su eBay a livello mondiale sono presenti 25 milioni di venditori
- Nel secondo trimestre 2015, i venditori top nei tre maggiori mercati di eBay hanno offerto la spedizione gratuita per il 61% delle transazioni in questi mercati
- Il GMV di eBay – il valore totale delle transazioni chiuse con successo nel Q2 2015 – è stato pari a \$20,1 miliardi
- Il 59% dei ricavi di eBay è internazionale
- I ricavi di eBay nel Q2 2015 sono stati pari a \$2,1 miliardi

Commercio transfrontaliero

- Il commercio transfrontaliero rappresenta il 20% del volume lordo delle merci (GMV, gross merchandise volume) su eBay
- Il 61% del fatturato eBay Marketplace arriva da Paesi fuori US
- Il commercio transfrontaliero è cresciuto del 27% nel terzo trimestre 2014, raggiungendo il valore di 14 miliardi di dollari
- Ben il 97% dei venditori professionisti a livello globale su eBay esporta i propri prodotti, a fronte del 5% delle piccole imprese che operano "offline"
- eBay è presente con il sito localizzato in 25 Paesi
- L'esperienza di acquisto eBay è disponibile in quasi tutte le lingue del mondo

Le ricerche su eBay a livello globale

Su eBay a livello globale vengono perfezionate:

- oltre 250mln ricerche/giorno
- oltre 11mln ricerche/ora
- oltre 190mila ricerche/minuto
- Oltre tremila ricerche al secondo

Trust

- Abbiamo costruito una tra le più affidabili piattaforme di eCommerce e mCommerce al mondo.
- Il numero di frodi è il più basso di sempre, con una riduzione del 50% in sette anni
- Solo una minuscola frazione di tutte le transazioni che hanno luogo sulla nostra piattaforma – molto inferiore all'1% - incontra un qualche tipo di problema
- Il numero di account con un'attività non autorizzata è il più basso di sempre, impattando su meno dello 0.01% dei clienti
- PayPal consente di inviare e ricevere pagamenti online, velocemente, con facilità e sicurezza
- Il programma offerto da PayPal protegge gli acquirenti in caso di Oggetto non ricevuto o non conforme alla descrizione fornita dal venditore
- Le transazioni idonee sono coperte fino all'intero prezzo di acquisto e alle spese di spedizione iniziali.



Programma VeRo

- eBay è una piattaforma sicura e responsabile, che combatte la contraffazione e protegge i consumatori
- 40,000 titolari del programma VeRO (Verified Rights Owner), che permette ai suoi partecipanti di segnalare le inserzioni eventualmente in violazione dei diritti della proprietà intellettuale, e richiederne la rimozione

eBay.it:

- Online da gennaio 2001
- Oltre 4,5 milioni di acquirenti attivi (fonte interna)
- Sono oltre 26mila i venditori professionali italiani che nel 2014 hanno utilizzato la piattaforma di eCommerce per vendere online. Il 63% di loro ha venduto all'estero.
- Più di 55 milioni gli articoli in vendita in ogni momento solo in Italia, suddivisi in oltre 7.000 categorie
- Nel 2014 su eBay.it sono stati venduti 74 oggetti ogni minuto, vale a dire più di 1 oggetto al secondo.
- Attualmente, le categorie in cui vengono effettuati il maggior numero di acquisti sono: Moda e Accessori; Tecnologia; Casa e Design.
- Nel 2014, le categorie di prodotto più acquistate in Italia via mobile sono state Elettronica, Moda e accessori; Casa e Design.
- La frequenza di acquisto via Mobile in Italia:
 - Un paio di scarpe da donna ogni 4 minuti
 - Una borsa da donna ogni 6 minuti
 - Un tablet ogni 10 minuti
- **Commercio transfrontaliero:** da eBay.it nel 2013 i venditori hanno venduto le loro merci in **176 Paesi del mondo.**
- **Commercio transfrontaliero:** i primi 3 Paesi in cui si esporta attraverso **eBay.it** sono: 1.Germania 2.Francia 3.Stati Uniti. **Commercio transfrontaliero:** Tra le categorie merceologiche che registrano più vendite verso l'estero, ci sono l'**Abbigliamento** e gli **accessori**, i **Ricambi per le moto** e l'**Arredo per la casa.**
- **Commercio transfrontaliero:** i primi 3 Paesi da cui si importa attraverso **eBay.it** sono: 1. Gran Bretagna 2. Germania 3. Cina.

Dati mobile:

- Le applicazioni eBay per iPhone, iPad, Android, BlackBerry e Windows sono disponibili in oltre 190 Paesi, tradotte in 8 lingue e scaricate 279 milioni di volte
- Nel 2014 eBay ha generato circa 28 miliardi di dollari attraverso mobile. Nel 2014, a livello globale sono stati raggiunti quasi 15 milioni di nuovi clienti (dato: eBay Inc).
- Il 59% degli acquirenti ha fatto acquisti tramite il "multischermo"
- Il 50% delle transazioni su eBay a livello globale, sono influenzate dal mobile
- Il 53% del GMV passa anche tramite mobile
- 1,2 miliardi di inserzioni sono state create su eBay via mobile in tutto il mondo
- Ogni settimana vengono create nel mondo 8.2 milioni di nuove inserzioni via mobile



Acquisti per secondo:

Nel 2014 la media delle vendite su eBay.it è stata di:

- 1 articolo di elettronica di consumo ogni 2 secondi
- 1 articolo di telefonia ogni 5 secondi
- 1 articolo di arredamento e bricolage ogni 6 secondi
- 1 articolo di ricambi per auto o moto ogni 8 secondi
- 1 articolo di abbigliamento ogni 10 secondi
- 1 prodotto di bellezza e salute ogni 20 secondi
- 1 accessorio o ricambio moto ogni 27 secondi
- 1 elettrodomestico ogni 33 secondi
- 1 videogioco o console ogni 46 secondi
- 1 paio di scarpe ogni 50 secondi
- 1 cellulare/smartphone ogni 50 secondi
- 1 articolo enogastronomico ogni 73 secondi
- 1 faro o una freccia per auto ogni 83 secondi
- 1 film/dvd ogni 89 secondi
- 1 orologio da polso ogni 97 secondi
- 1 articolo d'infanzia o premaman ogni 2 minuti e mezzo
- 1 iPad/tablet ogni 5 minuti

Acquisti via Mobile:

- Ogni 3 minuti un paio di scarpe da donna
- Ogni 7 minuti una borsa da donna
- Ogni 15 minuti un tablet

Alcuni dei Venditori che collaborano con eBay in Italia

Fashion:

- Bata
- Braccialini
- Cisalfa
- Franklin&Marshall
- Gas Jeans
- Kappastore Europe
- Merrell

Casa & Arredamento:

- Foppapedretti

Enogastronomia:

- Eataly
- Bernabei
- Tannico

Altro:

- Bellentani
- Dainese
- Exxtros Store Italy



- Bialetti
- Bricobravo
- Dmail Italia

- InMondadori

Tecnologia:

- EPrice
- Euronics Italia spa
- Monclick Italia
- Redcoon
- Unieuro