



CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA



**LEGALITÀ**  
*mi piace!*

## Indagine Confcommercio – GfK Italia sui fenomeni criminali

Roma, 21 novembre 2017

# Indice dei contenuti

✓	Premessa e obiettivi	Pag. 3
✓	Sintesi dei principali risultati	4
✓	Le percezioni sulla criminalità	10
✓	L'esperienza di criminalità	16
✓	Le misure di prevenzione e le iniziative più efficaci	23
✓	Le leggi che contrastano i fenomeni criminali	30
✓	La difesa personale	37
✓	Il taccheggio	41
✓	Il confronto tra i risultati nazionali e regionali	45
✓	Allegato: Metodologia	65

Da alcuni anni Confcommercio-Imprese per l'Italia realizza, con il supporto di GfK Italia, un'indagine sulla criminalità che colpisce le imprese del commercio, del turismo, dei servizi e dei trasporti. Confcommercio-Imprese per l'Italia ha voluto replicare l'indagine anche nel 2017, così da disporre di informazioni aggiornate sui fenomeni di criminalità.

Questi i **temi trattati** dall'indagine:

- ✓ **la percezione sull'andamento della criminalità** (con particolare riferimento a estorsioni, usura, furti, rapine, contraffazione e abusivismo)
- ✓ **l'esperienza di minacce/intimidazioni per finalità di estorsione**, indiretta e diretta
- ✓ **la natura delle minacce/intimidazioni**
- ✓ **le risposte alle richieste estorsive**
- ✓ **le misure di prevenzione e tutela adottate**
- ✓ **le iniziative ritenute più efficaci per la sicurezza delle imprese**
- ✓ **le percezioni sulle leggi che contrastano i fenomeni criminali**
- ✓ **l'esperienza di taccheggio.**

All'indagine, che è stata realizzata dal 25 settembre a fine ottobre, hanno partecipato circa 4.500 aziende.

In questo documento vengono illustrati i risultati dell'indagine appena realizzata, posti a confronto con quelli dell'indagine del 2016.

# Sintesi dei principali risultati

## Le percezioni sulla criminalità

- ❑ **Circa un terzo degli imprenditori percepisce un peggioramento nei livelli di sicurezza** per la propria attività rispetto all'anno scorso. Il dato si accentua nel Centro Italia e tra i venditori su aree pubbliche.
- ❑ I fenomeni maggiormente percepiti in aumento sono: **l'abusivismo** (in aumento per il 52% degli imprenditori) e i **furti** (in aumento per il 47%); seguono **la contraffazione** (per il 40%) e **le rapine** (per il 33%).
- ❑ Si evidenziano accentuazioni in alcuni settori: tra i tabaccai per quanto riguarda furti e rapine, tra i venditori su aree pubbliche per quanto riguarda abusivismo, furti e contraffazione.
- ❑ Più contenuta la crescita percepita per i crimini tipicamente collegabili alla criminalità organizzata come **usura** (in aumento per il 18%) e **estorsioni** (per il 16%).

## L'esperienza concreta con la criminalità

- ❑ **Quasi 1 imprenditore su 4 ha avuto esperienza diretta o indiretta** con la criminalità (+4 pti rispetto al 2016): il **9% degli imprenditori** ha subito personalmente **minacce o intimidazioni** con finalità estorsiva, quota in calo rispetto al 2016 (-4 pti); il **22%** conosce **altre imprese** che sono state **oggetto di minacce o intimidazioni**, quota in aumento rispetto al 2016 (+6 pti).
- ❑ Sia l'esperienza diretta sia quella indiretta **si accentuano nel Sud Italia**, in particolare nei **grandi centri** del meridione.

## La natura delle minacce/intimidazione e la risposta alla richiesta estorsiva

- ❑ Nella maggior parte dei casi le minacce subite consistono in **pressioni psicologiche** (69% delle imprese che hanno subito minacce o intimidazioni).
- ❑ Rilevante anche l'incidenza di chi dichiara di aver subito **danneggiamento a cose** (44%), con una accentuazione del fenomeno nel Sud Italia.
- ❑ Più contenuta e in sensibile calo rispetto al 2016 (13% vs 33%) la quota di imprenditori che dichiarano di aver subito **violenza alle persone**.

## La risposta alla richiesta estorsiva

- ❑ **Circa un terzo degli imprenditori che hanno subito minacce o intimidazioni ha accettato la richiesta estorsiva**, quota in forte calo rispetto al 2016 (31% vs 59%).
- ❑ L'incidenza di chi ha accettato la richiesta estorsiva si accentua nel Sud Italia.

## Le azioni a protezione della propria impresa

- ❑ **In aumento rispetto al 2016 l'adozione di misure di prevenzione e tutela nei confronti della criminalità: 4 imprenditori su 5 (81% vs 75%) ne hanno adottato almeno una.** Il fenomeno è più accentuato nei grandi centri del Nord-Centro Nord e tra i tabaccai.
- ❑ Le principali misure riguardano l'utilizzo di telecamere/impianti di allarme (48%), la stipula di assicurazioni (36%), le denunce (28%) e la vigilanza privata (25%). In aumento rispetto al 2016 la stipula di assicurazioni e le denunce.

## Le iniziative più efficaci per la sicurezza della propria attività

- ❑ La **certezza della pena** (indicata dal 73% degli imprenditori) si conferma l'iniziativa ritenuta più efficace per la sicurezza della propria impresa. Il fenomeno è più accentuato al Nord Est e tra i tabaccai.
- ❑ Segue la **maggiore protezione da parte delle forze dell'ordine** (59%), con accentuazione tra i tabaccai.

## La percezione sulle leggi contro i fenomeni criminali

- ❑ La **quasi totalità degli imprenditori ritiene inefficaci le leggi che contrastano i fenomeni criminali** (92%) **ed esprime parere favorevole all'inasprimento delle pene** (91%). Le valutazioni negative si accentuano al Nord, in particolare nel Nord Est, tra i tabaccai e i venditori su aree pubbliche.
- ❑ **4 imprenditori su 5 ritengono che non si scontino realmente le pene** per i reati commessi.



## La difesa personale

- ❑ **La quasi totalità degli imprenditori (93%) non si è dotata di un'arma per la difesa personale.** Tra questi l'11% pensa di farlo in futuro.

## Il taccheggio

- ❑ **Circa 2 imprenditori su 5 hanno subito episodi di taccheggio,** di questi il 59% percepisce il fenomeno in aumento.
- ❑ Si rilevano accentuazioni nel Centro Italia e in alcuni settori: venditori su aree pubbliche, tabaccai e alimentari.

# Le percezioni sulla criminalità

# Le percezioni della criminalità vs azienda



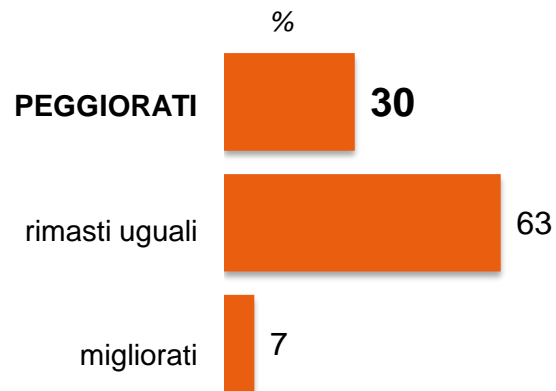
CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA



*Pensando alla criminalità, in particolare a furti, rapine, estorsioni, usura, contraffazione e abusivismo, lei direbbe che rispetto all'anno scorso, i livelli di sicurezza per la sua attività sono:*

*(base = totale campione, n= 4.496)*

**Rispetto all'anno scorso i livelli di sicurezza per la sua attività sono...**



*Circa un terzo degli imprenditori percepisce un peggioramento nella sicurezza per la propria attività rispetto ad un anno fa.*

# Le percezioni della criminalità vs azienda: Analisi per aree e settori

Pensando alla criminalità, in particolare a furti, rapine, estorsioni, usura, contraffazione e abusivismo, lei direbbe che rispetto all'anno scorso, i livelli di sicurezza per la sua attività sono:

(base = totale campione, n= 4.496)

## % livelli di sicurezza peggiorati:

### area geografica

centro	43
<b>totale Italia</b>	<b>30</b>
sud e isole	28
nord est	26
nord ovest	25

### area urbana

grandi centri nord-centro nord	33
grandi centri sud-centro sud	32
<b>totale Italia</b>	<b>30</b>

### settore

ambulanti	46
benzinai	39
alimentari	32
<b>totale Italia</b>	<b>30</b>
altro settore	29
pubblici esercizi	26
trasporti	26
tabaccai	25
alberghi	23

# Le percezioni della criminalità vs azienda: quali crimini sono aumentati di più

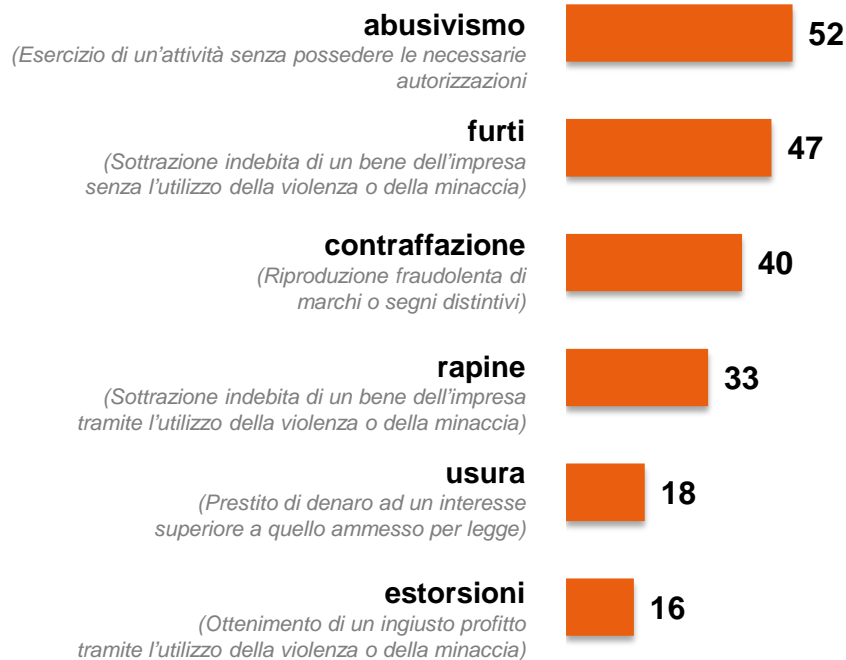


CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA



Con riferimento alla Sua attività e al settore in cui lei opera, come valuta l'andamento dei crimini di seguito indicati rispetto all'anno scorso?  
(base = totale campione, n= 4.496)

## % IN AUMENTO rispetto all'anno scorso



Abusivismo e furti sono i fenomeni maggiormente percepiti in aumento, seguono contraffazione e rapine.

# Le percezioni della criminalità vs azienda: quali crimini sono aumentati di più

## Analisi per aree



CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA



Con riferimento alla Sua attività e al settore in cui lei opera, come valuta l'andamento dei crimini di seguito indicati rispetto all'anno scorso?

(base = totale campione, n= 4.496)

### % IN AUMENTO rispetto all'anno scorso

	Area geografica				Grandi centri		
	totale campione	nord ovest	nord est	centro	Sud e isole	nord-centro nord	sud-centro sud
<b>abusivismo</b> <i>(Esercizio di un'attività senza possedere le necessarie autorizzazioni)</i>	52	48	49	62	50	53	45
<b>furti</b> <i>(Sottrazione indebita di un bene dell'impresa senza l'utilizzo della violenza o della minaccia)</i>	47	44	46	53	47	49	42
<b>contraffazione</b> <i>(Riproduzione fraudolenta di marchi o segni distintivi)</i>	40	37	33	46	43	38	43
<b>rapine</b> <i>(Sottrazione indebita di un bene dell'impresa tramite l'utilizzo della violenza o della minaccia)</i>	33	31	32	37	32	36	31
<b>usura</b> <i>(Prestito di denaro ad un interesse superiore a quello ammesso per legge)</i>	18	15	13	22	20	16	21
<b>estorsioni</b> <i>(Ottenimento di un ingiusto profitto tramite l'utilizzo della violenza o della minaccia)</i>	16	12	10	18	19	14	22

# Le percezioni della criminalità vs azienda: quali crimini sono aumentati di più

## Analisi per settori



CONFCOMMERIO  
IMPRESE PER L'ITALIA



Con riferimento alla Sua attività e al settore in cui lei opera, come valuta l'andamento dei crimini di seguito indicati rispetto all'anno scorso?

(base = totale campione, n= 4.496)

### % IN AUMENTO rispetto all'anno scorso

	totale campione	alberghi	alimentari	ambulanti	pubblici esercizi	benzinai	tabaccai	trasporti	altro settore
<b>abusivismo</b> <i>(Esercizio di un'attività senza possedere le necessarie autorizzazioni)</i>	52	54	51	73	52	28	41	55	49
<b>furti</b> <i>(Sottrazione indebita di un bene dell'impresa senza l'utilizzo della violenza o della minaccia)</i>	47	35	47	58	48	42	52	50	45
<b>contraffazione</b> <i>(Riproduzione fraudolenta di marchi o segni distintivi)</i>	40	23	39	58	36	35	41	35	42
<b>rapine</b> <i>(Sottrazione indebita di un bene dell'impresa tramite l'utilizzo della violenza o della minaccia)</i>	33	22	34	31	34	34	45	37	31
<b>usura</b> <i>(Prestito di denaro ad un interesse superiore a quello ammesso per legge)</i>	18	18	16	17	20	15	16	29	18
<b>estorsioni</b> <i>(Ottenimento di un ingiusto profitto tramite l'utilizzo della violenza o della minaccia)</i>	16	12	18	16	17	16	17	29	14

# L'esperienza di criminalità

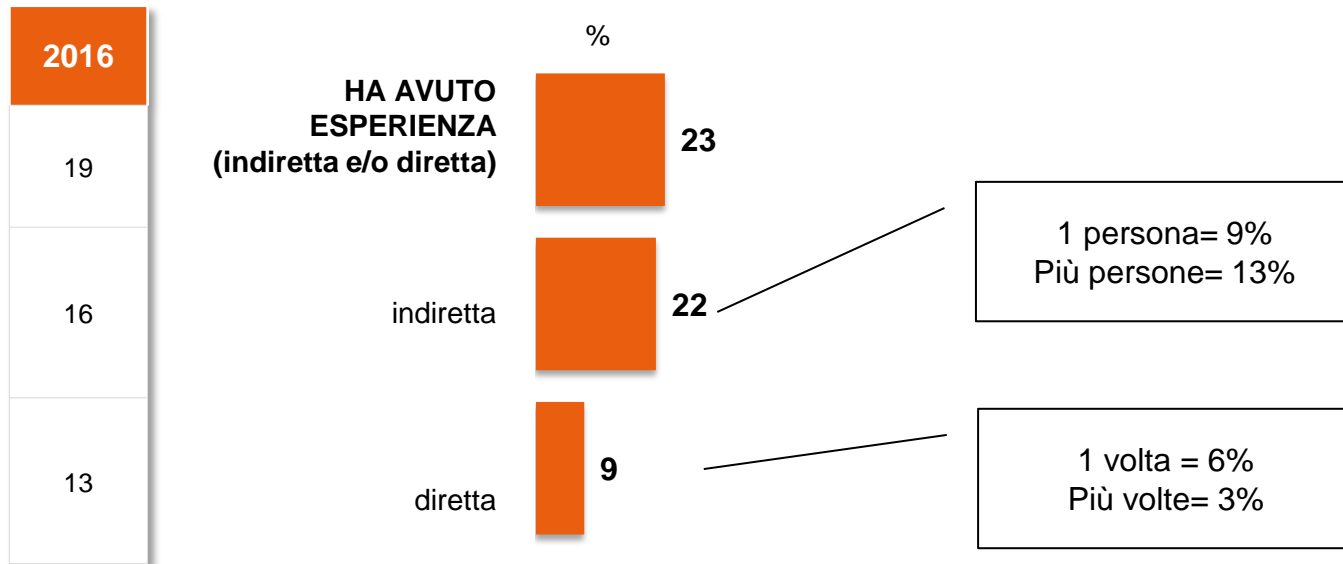


# L'esperienza di criminalità: le dimensioni del fenomeno

Pensando a persone che svolgono attività simili alla sua, Lei conosce qualcuno che, negli ultimi 12 mesi, abbia ricevuto minacce o intimidazioni per finalità di estorsione con riferimento all'attività dell'impresa?

Lei personalmente, negli ultimi 12 mesi, ha ricevuto minacce o intimidazioni per finalità di estorsione con riferimento all'attività dell'impresa?

(base = totale campione, n= 4.496)



*I livelli di criminalità risultano in aumento, ma questo è dovuto esclusivamente all'esperienza indiretta, mentre l'esperienza diretta registra un calo.*

# L'esperienza di criminalità INDIRETTA e/o DIRETTA

## Analisi per aree e settori

Pensando a persone che svolgono attività simili alla sua, Lei conosce qualcuno che, negli ultimi 12 mesi, abbia ricevuto minacce o intimidazioni per finalità di estorsione con riferimento all'attività dell'impresa?

Lei personalmente, negli ultimi 12 mesi, ha ricevuto minacce o intimidazioni per finalità di estorsione con riferimento all'attività dell'impresa?

(base = totale campione, n= 4.496)

### % dichiara ESPERIENZA INDIRETTA e/o DIRETTA

#### area geografica

sud e isole	35
<b>totale Italia</b>	<b>23</b>
centro	23
nord ovest	15
nord est	12

#### area urbana

grandi centri sud-centro sud	30
<b>Totale Italia</b>	<b>23</b>
grandi centri nord-centro nord	18

#### settore

trasporti	29
pubblici esercizi	27
alimentari	26
ambulanti	25
<b>totale Italia</b>	<b>23</b>
altro settore	20
benzinai	20
alberghi	20
tabaccai	17

# L'esperienza di criminalità INDIRETTA

## Analisi per aree e settori

Pensando a persone che svolgono attività simili alla sua, Lei conosce qualcuno che, negli ultimi 12 mesi, abbia ricevuto minacce o intimidazioni per finalità di estorsione con riferimento all'attività dell'impresa?  
(base = totale campione, n= 4.496)

### % dichiara ESPERIENZA INDIRETTA

#### area geografica

sud e isole	33
centro	21
<b>totale Italia</b>	<b>22</b>
nord ovest	14
nord est	12

#### area urbana

grandi centri sud-centro sud	28
<b>totale Italia</b>	<b>22</b>
grandi centri nord-centro nord	16

#### settore

trasporti	29
pubblici esercizi	25
alimentari	24
ambulanti	24
<b>totale Italia</b>	<b>22</b>
benzinai	19
alberghi	19
altro settore	18
tabaccai	16

# L'esperienza di criminalità DIRETTA

## Analisi per aree e settori

Lei personalmente, negli ultimi 12 mesi, ha ricevuto minacce o intimidazioni per finalità di estorsione con riferimento all'attività dell'impresa?  
(base = totale campione, n= 4.496)

### % dichiara ESPERIENZA DIRETTA

#### area geografica

sud e isole	16
<b>totale Italia</b>	<b>9</b>
centro	8
nord ovest	4
nord est	3

#### area urbana

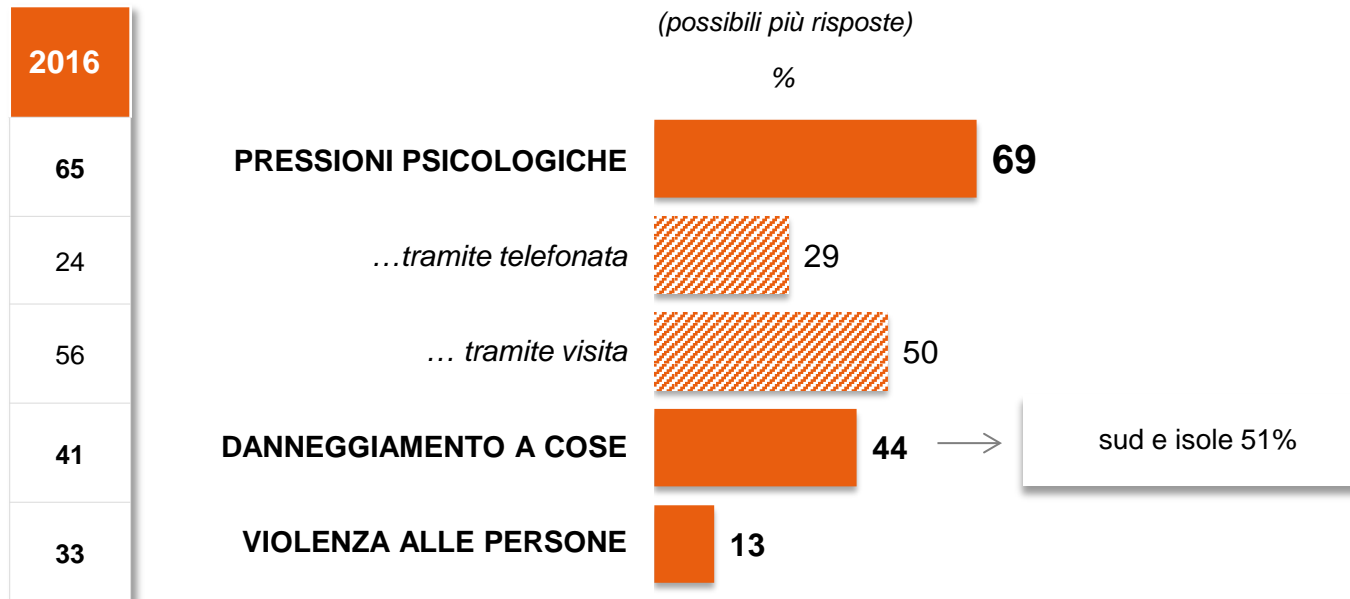
grandi centri sud-centro sud	15
<b>totale Italia</b>	<b>9</b>
grandi centri nord-centro nord	5

#### settore

alimentari	11
pubblici esercizi	10
ambulanti	9
<b>totale Italia</b>	<b>9</b>
benzinai	9
alberghi	8
trasporti	8
altro settore	7
tabaccai	6

# La NATURA delle minacce e delle intimidazioni ricevute

*Nell'ultimo episodio di cui è stato vittima negli ultimi 12 mesi, che genere di minacce o intimidazioni ha ricevuto?  
(base = ha ricevuto intimidazioni per finalità estorsive, n= 392)*



*Nella maggior parte dei casi le intimidazioni ricevute sono pressioni psicologiche. Si riducono molto i casi di violenza alle persone.*

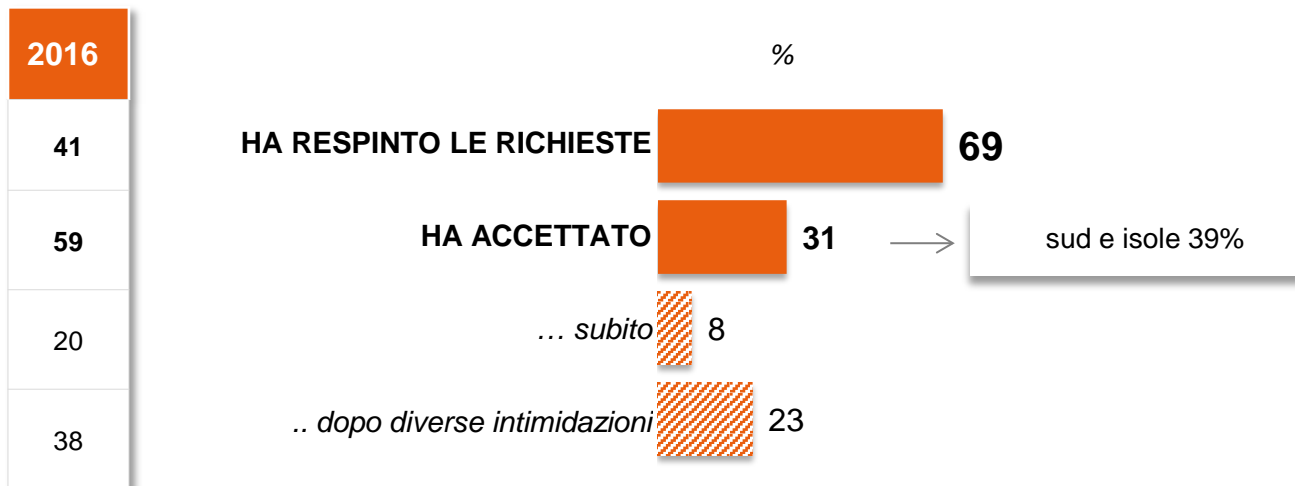
# La RISPOSTA alla richiesta estorsiva



CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA



Nell'ultimo episodio di cui è stato vittima negli ultimi 12 mesi, come ha reagito alla richiesta estorsiva?  
(base = ha ricevuto intimidazioni per finalità estorsive, n= 392)



*Circa un terzo degli imprenditori minacciati dichiara di aver accettato la richiesta estorsiva, quota in sensibile calo rispetto al 2016.*

Le misure di prevenzione e le iniziative ritenute più efficaci

# Le azioni a protezione della propria impresa



CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA



Che genere di misure di prevenzione e di tutela ha adottato nei confronti dei reati sopra citati (furti, rapine, estorsioni, usura, contraffazione e abusivismo)  
(base = totale campione, n= 4.496)

## Le misure per la sicurezza della propria impresa vs racket e criminalità



*Aumenta chi adotta almeno una misura di prevenzione e tutela. Le principali misure sono telecamere/impianti di allarme e assicurazioni. Aumentano le stipule di un'assicurazione e le denunce.*



# Le azioni a protezione della propria impresa

## Analisi per aree

Che genere di misure di prevenzione e di tutela ha adottato nei confronti dei reati sopra citati (furti, rapine, estorsioni, usura, contraffazione e abusivismo)  
(base = totale campione, n= 4.496)

### Le misure per la sicurezza della propria impresa vs racket e criminalità

	totale campione	Area geografica				Grandi centri	
		nord ovest	nord est	centro	Sud e isole	nord-centro nord	sud-centro sud
<b>ALMENO UNA INIZIATIVA</b>	<b>81</b>	81	80	83	79	88	76
telecamere/impianti allarme	48	51	50	47	46	57	42
assicurazione	36	41	41	47	25	48	28
denuncia	28	31	33	25	25	36	22
vigilanza privata	25	21	23	30	25	24	25
associazione di categoria	14	15	15	14	13	18	12
vetrina corazzata	12	14	15	12	10	12	10
richiesta informale protezione polizia	11	10	8	9	13	10	11
associazioni antiracket	2	0	0	1	5	-	2

# Le azioni a protezione della propria impresa

## Analisi per settori

Che genere di misure di prevenzione e di tutela ha adottato nei confronti dei reati sopra citati (furti, rapine, estorsioni, usura, contraffazione e abusivismo)  
(base = totale campione, n= 4.496)

### Le misure per la sicurezza della propria impresa vs racket e criminalità

	totale campione	alberghi	alimentari	ambulanti	pubblici esercizi	benzinai	tabaccai	trasporti	altro settore
<b>ALMENO UNA INIZIATIVA</b>	<b>81</b>	73	79	59	84	84	95	69	83
telecamere/impianti allarme	48	48	47	7	55	66	81	31	52
assicurazione	36	26	35	12	38	42	59	42	41
denuncia	28	24	27	23	30	34	36	23	28
vigilanza privata	25	22	26	6	24	27	30	32	29
associazione di categoria	14	10	11	15	13	18	15	18	16
vetrina corazzata	12	4	9	-	9	4	24	7	19
richiesta informale protezione polizia	11	12	11	20	13	6	11	4	7
associazioni antiracket	2	2	2	2	2	-	1	-	2

# La sicurezza della propria attività: le iniziative più efficaci



CONFCOMMERIO  
IMPRESE PER L'ITALIA



Quali iniziative, tra quelle indicate, ritiene più utili per la sicurezza della sua impresa?  
(base = totale campione, n= 4.496)

## Le iniziative ritenute più efficaci per la sicurezza della propria impresa

(possibili 2 risposte)

%



*Si confermano la richiesta di certezza della pena e la richiesta di maggior supporto da parte delle forze dell'ordine.*

# La sicurezza della propria attività: le iniziative più efficaci

## Analisi per aree

Quali iniziative, tra quelle indicate, ritiene più utili per la sicurezza della sua impresa?  
(base = totale campione, n= 4.496)

### Le iniziative ritenute più efficaci per la sicurezza della propria impresa

	totale campione	Area geografica				Grandi centri	
		nord ovest	nord est	centro	Sud e isole	nord-centro nord	sud-centro sud
certezza della pena	<b>73</b>	76	82	75	64	75	63
maggior protezione sul territorio da parte delle forze dell'ordine	<b>59</b>	60	61	56	58	62	56
maggior collaborazione con le forze dell'ordine	<b>19</b>	18	14	22	22	13	18
interventi di enti locali per poliziotti di quartiere/polizia locale	<b>14</b>	16	11	13	15	16	17
maggiori interventi delle associazioni di categoria	<b>7</b>	5	7	4	10	6	10
associazionismo antiracket	<b>3</b>	2	2	2	4	6	5

# La sicurezza della propria attività: le iniziative più efficaci

## Analisi per aree

Quali iniziative, tra quelle indicate, ritiene più utili per la sicurezza della sua impresa?  
(base = totale campione, n= 4.496)

### Le iniziative ritenute più efficaci per la sicurezza della propria impresa

	totale campione	alberghi	alimentari	ambulanti	pubblici esercizi	benzinai	tabaccai	trasporti	altro settore
certezza della pena	73	71	70	58	73	81	80	62	77
maggior protezione sul territorio da parte delle forze dell'ordine	59	63	59	59	60	65	65	58	57
maggior collaborazione con le forze dell'ordine	19	16	20	20	23	15	16	15	17
interventi di enti locali per poliziotti di quartiere/polizia locale	14	12	17	20	11	11	16	7	15
maggiori interventi delle associazioni di categoria	7	7	6	14	5	3	3	18	7
associazionismo antiracket	3	1	2	4	2	4	1	6	3

# Le leggi che contrastano i fenomeni criminali

# La percezione sull'efficacia delle leggi che contrastano i fenomeni criminali

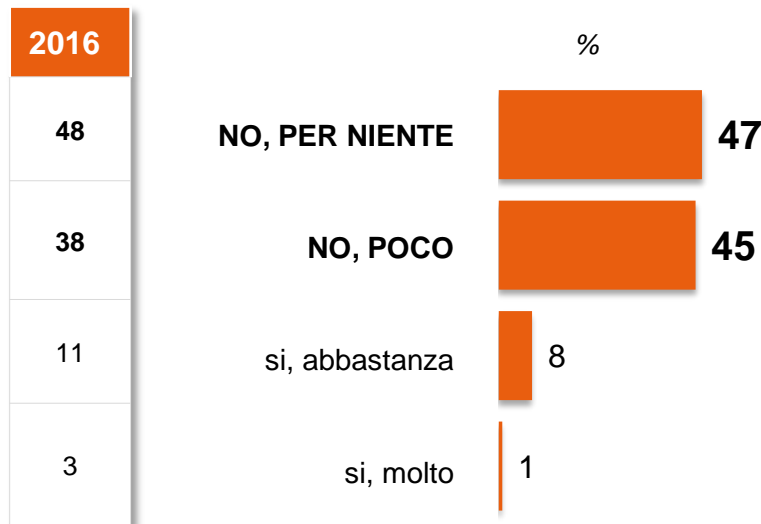


CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA



Secondo lei, le leggi che contrastano i reati citati (furti, rapine, estorsioni, usura, contraffazione e abusivismo) funzionano?  
(base = totale campione, n= 4.496)

## Le leggi che contrastano i fenomeni criminali sono efficaci



*La quasi totalità (92%) delle imprese ritiene inefficaci le leggi che contrastano i fenomeni criminali.*

# La percezione sull'efficacia delle leggi che contrastano i fenomeni criminali: Analisi per aree e settori

Secondo lei, le leggi che contrastano i reati citati (furti, rapine, estorsioni, usura, contraffazione e abusivismo) funzionano?  
(base = totale campione, n= 4.496)

## % ritengono le leggi per niente efficaci

### area geografica

nord est	54
centro	52
<b>totale Italia</b>	<b>47</b>
nord ovest	45
sud e isole	41

### area urbana

grandi centri nord-centro nord	48
<b>totale Italia</b>	<b>47</b>
grandi centri sud-centro sud	47

### settore

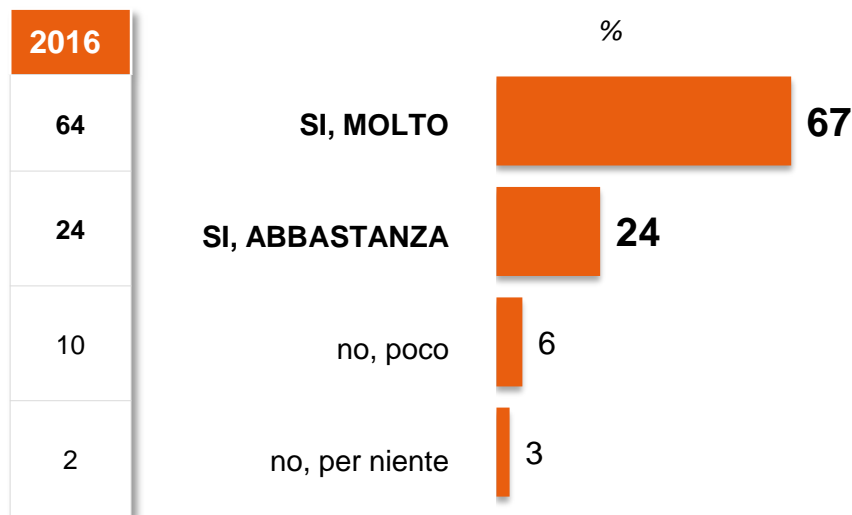
benzinai	58
ambulanti	56
tabaccai	53
trasporti	49
<b>totale Italia</b>	<b>47</b>
pubblici esercizi	47
altro settore	45
alimentari	44
alberghi	41



# Propensione all'inasprimento delle pene

Lei sarebbe favorevole ad un inasprimento delle pene per i reati sopra citati (furti, rapine, estorsioni, usura, contraffazione e abusivismo)?  
(base = totale campione n= 4.496)

## Sarebbe favorevole ad un inasprimento delle pene



*La maggior parte (67%) delle imprese è fortemente favorevole all'inasprimento delle pene.*

# Propensione all'inasprimento delle pene: Analisi per aree e settori

Lei sarebbe favorevole ad un inasprimento delle pene per i reati sopra citati (furti, rapine, estorsioni, usura, contraffazione e abusivismo)?  
(base = totale campione n= 4.496)

## % molto favorevoli all'inasprimento delle pene

### area geografica

nord est	77
nord ovest	73
centro	68
<b>totale Italia</b>	<b>67</b>
sud e isole	58

### area urbana

grandi centri nord-centro nord	77
<b>totale Italia</b>	<b>67</b>
grandi centri sud-centro sud	56

### settore

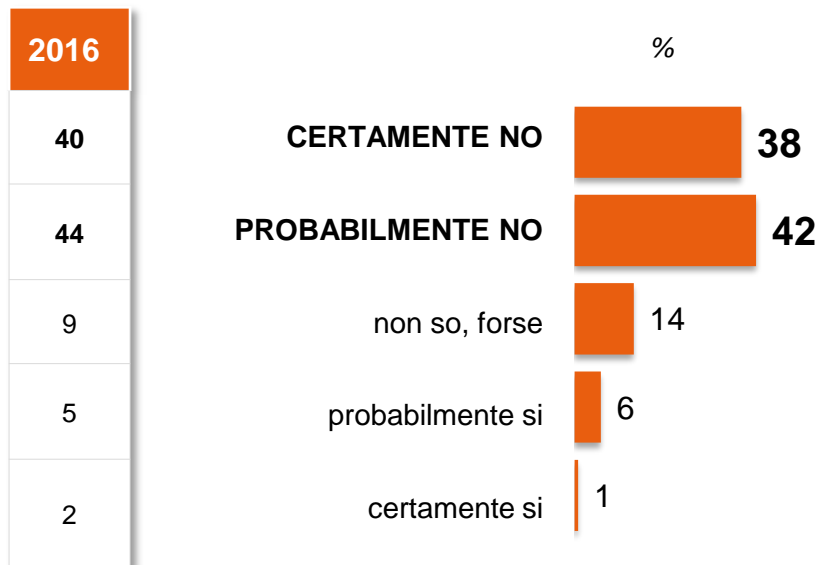
tabaccai	80
pubblici esercizi	69
<b>totale Italia</b>	<b>67</b>
ambulanti	67
altro settore	67
alimentari	66
benzinai	67
alberghi	59
trasporti	63

# La percezione sulla certezza della pena

Secondo lei, in Italia, le persone condannate per i reati citati (furti, rapine, estorsioni, usura, contraffazione e abusivismo) scontano la pena a cui sono stati condannati?

(base = totale campione, n= 4.496)

## I condannati scontano realmente le pene...



*La grande maggioranza (80%) ritiene che non si scontino realmente le pene per i reati commessi.*

# La percezione sulla certezza della pena: Analisi per aree e settori

Secondo lei, in Italia, le persone condannate per i reati citati (furti, rapine, estorsioni, usura, contraffazione e abusivismo) scontano la pena a cui sono stati condannati?

(base = totale campione, n= 4.496)



CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA



**% ritengono che i condannati certamente non scontano le pene**

## area geografica

nord est	42
centro	39
<b>totale Italia</b>	<b>38</b>
nord ovest	38
sud e isole	36

## area urbana

grandi centri nord-centro nord	41
<b>totale Italia</b>	<b>38</b>
grandi centri sud-centro sud	33

## settore

benzinai	54
tabaccai	46
pubblici esercizi	41
<b>totale Italia</b>	<b>38</b>
ambulanti	37
altro settore	37
alimentari	36
alberghi	34
trasporti	25

# La difesa personale

# La difesa personale

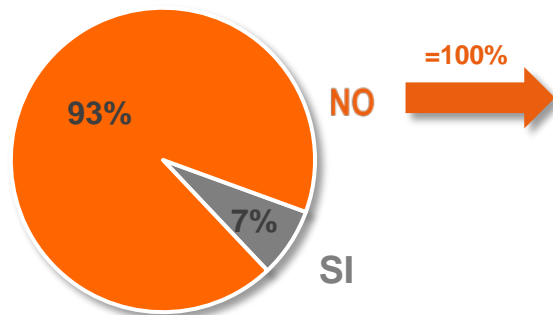
Lei personalmente si è dotato di un'arma per difesa personale?

(base = totale campione, n= 4.496)

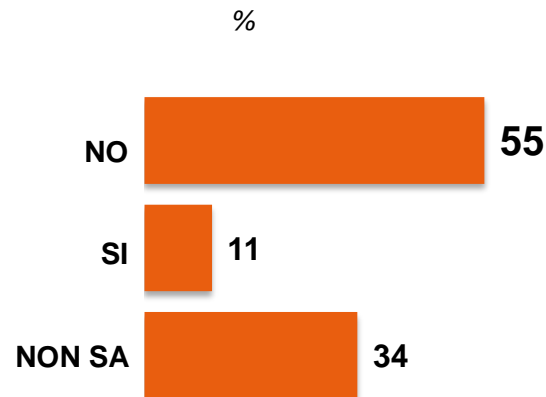
E in futuro pensa di dotarsi di un'arma per difesa personale?

(base = non si è dotato di un'arma per difesa personale, n= 4.164)

**Si è dotato di un'arma per difesa personale**



**Pensa di dotarsi in futuro di un'arma per difesa personale**



*La quasi totalità (93%) delle imprese dichiara di non avere un'arma per la difesa personale: di questi l'11% pensa di dotarsene in futuro.*

# La difesa personale: Analisi per aree e settori

(base = totale campione, n= 4.496)

## % si è dotato di un'arma per difesa personale

### area geografica

sud e isole	9
<b>totale Italia</b>	<b>7</b>
centro	7
nord ovest	7
nord est	6

### area urbana

grandi centri nord-centro nord	8
grandi centri sud-centro sud	8
<b>totale Italia</b>	<b>7</b>

### settore

trasporti	12
benzinai	11
alimentari	8
<b>totale Italia</b>	<b>7</b>
pubblici esercizi	7
tabaccai	7
altro settore	7
ambulanti	6
alberghi	5

# La difesa personale: Analisi per aree e settori

E in futuro pensa di dotarsi di un'arma per difesa personale?  
(base = non si è dotato di un'arma per difesa personale, n= 4.164)

## % pensa di dotarsi in futuro di un'arma per difesa personale

### area geografica

nord est	16
<b>totale Italia</b>	<b>11</b>
centro	11
nord ovest	10
sud e isole	9

### area urbana

grandi centri nord-centro nord	16
<b>totale Italia</b>	<b>11</b>
grandi centri sud-centro sud	6

### settore

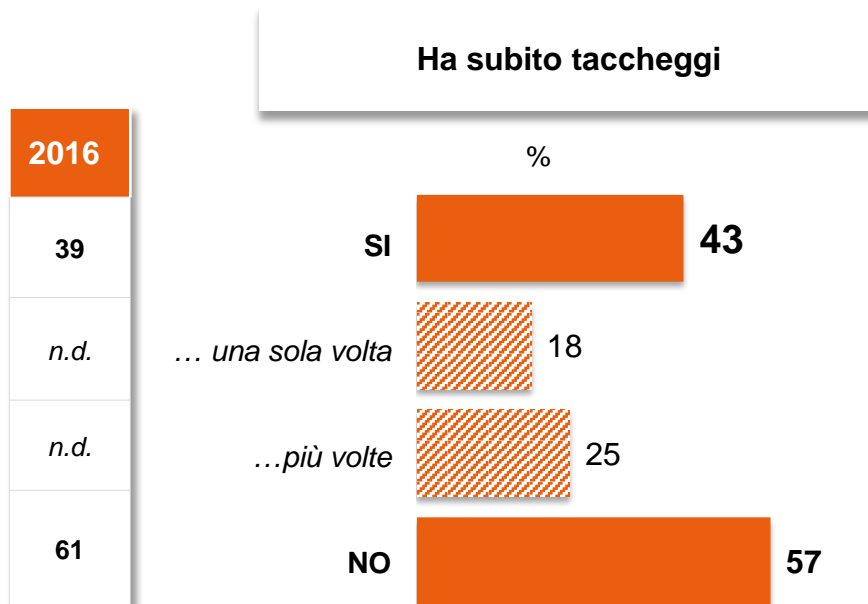
tabaccai	16
ambulanti	15
pubblici esercizi	13
benzinai	12
trasporti	12
alberghi	12
<b>totale Italia</b>	<b>11</b>
alimentari	11
altro settore	9



# Il taccheggio

# L'esperienza di taccheggio

Negli ultimi 12 mesi, la sua attività è stata soggetta a taccheggio? Cioè, si sono verificati furti di merce esposta nel suo esercizio commerciale da parte di frequentatori/visitatori/clienti? Quante volte?  
(base = totale campione, n= 4.496)



*Circa 2 imprenditori su 5 hanno subito episodi di taccheggio.*

# L'esperienza di taccheggio: Analisi per aree e settori

Negli ultimi 12 mesi, la sua attività è stata soggetta a taccheggio? Cioè, si sono verificati furti di merce esposta nel suo esercizio commerciale da parte di frequentatori/visitatori/clienti? Quante volte?  
(base = totale campione, n= 4.496)

## % ha subito taccheggi

### area geografica

nord est	45
nord ovest	45
<b>totale Italia</b>	<b>43</b>
sud e isole	42
centro	41

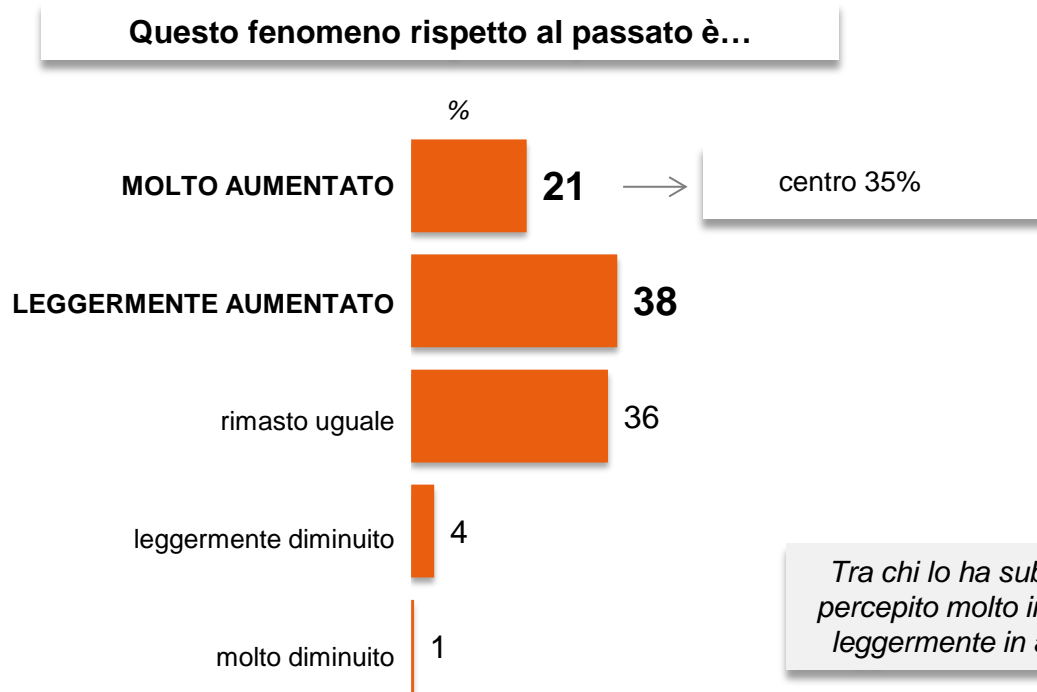
grandi centri nord-centro nord	47
<b>totale Italia</b>	<b>33</b>
grandi centri sud-centro sud	32

### settore

ambulanti	65
tabaccai	61
alimentari	50
pubblici esercizi	46
<b>totale Italia</b>	<b>43</b>
altro settore	36
benzinai	32
alberghi	26
trasporti	18

# Il fenomeno del taccheggio

Lei direbbe che, rispetto all'anno precedente, questo fenomeno è aumentato o diminuito?  
(base = hanno subito taccheggi, n= 1.935)



# Il confronto tra i risultati nazionali e regionali

# Il confronto tra i risultati nazionali e regionali



NERCICIO  
ITALIA



		Italia	Piemonte
		%	%
Percezione di sicurezza per l'attività	è peggiorata	30	25
	abusivismo	52	46
	furti	47	47
Crimini aumentati di più	contraffazione	40	41
	rapine	33	32
	usura	18	20
	estorsione	16	16
Esperienza di criminalità	sì, indiretta e/o diretta	23	19
Esperienza di taccheggio	sì	43	44
Azioni di protezione della propria impresa	almeno una (telecamere, allarme, assicurazione, ..)	81	80
	certezza della pena	73	74
Iniziative più efficaci per la sicurezza dell'attività	più protezione da parte delle forze dell'ordine	59	58
	più collaborazione con le forze dell'ordine	19	23
Percezione sull'efficacia delle leggi che contrastano i fenomeni criminali	per niente/ poco efficaci	92	89
Propensione all'inasprimento delle pene	sì molto/ abbastanza	91	94
Percezione sulla certezza della pena	certamente/ probabilmente non si sconta la pena	80	85
	possiede	7	7
Arma di difesa personale	pensa di dotarsene in futuro	11	12

# Il confronto tra i risultati nazionali e regionali



NERCICIO  
ITALIA



		Italia	Valle D'Aosta
		%	%
Percezione di sicurezza per l'attività	è peggiorata	30	17
	abusivismo	52	35
	furti	47	39
Crimini aumentati di più	contraffazione	40	26
	rapine	33	22
	usura	18	15
	estorsione	16	8
Esperienza di criminalità	sì, indiretta e/o diretta	23	33
Esperienza di taccheggio	sì	43	58
Azioni di protezione della propria impresa	almeno una (telecamere, allarme, assicurazione, ..)	81	90
	certezza della pena	73	73
Iniziative più efficaci per la sicurezza dell'attività	più protezione da parte delle forze dell'ordine	59	62
	più collaborazione con le forze dell'ordine	19	25
Percezione sull'efficacia delle leggi che contrastano i fenomeni criminali	per niente/ poco efficaci	92	90
Propensione all'inasprimento delle pene	sì molto/ abbastanza	91	94
Percezione sulla certezza della pena	certamente/ probabilmente non si sconta la pena	80	75
	possiede	7	2
Arma di difesa personale	pensa di dotarsene in futuro	11	12

# Il confronto tra i risultati nazionali e regionali



ERCIO  
ITALIA



		Italia	Liguria
		%	%
Percezione di sicurezza per l'attività	è peggiorata	30	24
	abusivismo	52	44
	furti	47	38
Crimini aumentati di più	contraffazione	40	36
	rapine	33	30
	usura	18	10
	estorsione	16	10
Esperienza di criminalità	sì, indiretta e/o diretta	23	11
Esperienza di taccheggio	sì	43	39
Azioni di protezione della propria impresa	almeno una (telecamere, allarme, assicurazione, ..)	81	84
	certezza della pena	73	69
Iniziative più efficaci per la sicurezza dell'attività	più protezione da parte delle forze dell'ordine	59	58
	più collaborazione con le forze dell'ordine	19	13
Percezione sull'efficacia delle leggi che contrastano i fenomeni criminali	per niente/ poco efficaci	92	90
Propensione all'inasprimento delle pene	sì molto/ abbastanza	91	94
Percezione sulla certezza della pena	certamente/ probabilmente non si sconta la pena	80	88
Arma di difesa personale	possiede	7	6
	pensa di dotarsene in futuro	11	13



# Il confronto tra i risultati nazionali e regionali



ERCIO  
ITALIA



		Italia	Lombardia
		%	%
Percezione di sicurezza per l'attività	è peggiorata	30	26
	abusivismo	52	51
	furti	47	45
Crimini aumentati di più	contraffazione	40	36
	rapine	33	31
	usura	18	15
	estorsione	16	11
Esperienza di criminalità	sì, indiretta e/o diretta	23	13
Esperienza di taccheggio	sì	43	46
Azioni di protezione della propria impresa	almeno una (telecamere, allarme, assicurazione, ..)	81	80
	certezza della pena	73	79
Iniziative più efficaci per la sicurezza dell'attività	più protezione da parte delle forze dell'ordine	59	61
	più collaborazione con le forze dell'ordine	19	16
Percezione sull'efficacia delle leggi che contrastano i fenomeni criminali	per niente/ poco efficaci	92	92
Propensione all'inasprimento delle pene	sì molto/ abbastanza	91	96
Percezione sulla certezza della pena	certamente/ probabilmente non si sconta la pena	80	85
Arma di difesa personale	possiede	7	8
	pensa di dotarsene in futuro	11	8

# Il confronto tra i risultati nazionali e regionali



CCIAA  
ITALIA



		Italia	Trentino Alto Adige
		%	%
Percezione di sicurezza per l'attività	è peggiorata	30	36
	abusivismo	52	64
	furti	47	49
Crimini aumentati di più	contraffazione	40	38
	rapine	33	33
	usura	18	9
	estorsione	16	6
Esperienza di criminalità	sì, indiretta e/o diretta	23	6
Esperienza di taccheggio	sì	43	43
Azioni di protezione della propria impresa	almeno una (telecamere, allarme, assicurazione, ..)	81	72
	certezza della pena	73	77
Iniziative più efficaci per la sicurezza dell'attività	più protezione da parte delle forze dell'ordine	59	68
	più collaborazione con le forze dell'ordine	19	5
Percezione sull'efficacia delle leggi che contrastano i fenomeni criminali	per niente/ poco efficaci	92	87
Propensione all'inasprimento delle pene	sì molto/ abbastanza	91	92
Percezione sulla certezza della pena	certamente/ probabilmente non si sconta la pena	80	66
Arma di difesa personale	possiede	7	12
	pensa di dotarsene in futuro	11	19

# Il confronto tra i risultati nazionali e regionali



ERCIO  
ITALIA



		Italia	Veneto
		%	%
Percezione di sicurezza per l'attività	è peggiorata	30	19
	abusivismo	52	47
	furti	47	45
Crimini aumentati di più	contraffazione	40	33
	rapine	33	28
	usura	18	12
	estorsione	16	8
Esperienza di criminalità	sì, indiretta e/o diretta	23	12
Esperienza di taccheggio	sì	43	42
Azioni di protezione della propria impresa	almeno una (telecamere, allarme, assicurazione, ..)	81	79
	certezza della pena	73	87
Iniziative più efficaci per la sicurezza dell'attività	più protezione da parte delle forze dell'ordine	59	59
	più collaborazione con le forze dell'ordine	19	18
Percezione sull'efficacia delle leggi che contrastano i fenomeni criminali	per niente/ poco efficaci	92	95
Propensione all'inasprimento delle pene	sì molto/ abbastanza	91	94
Percezione sulla certezza della pena	certamente/ probabilmente non si sconta la pena	80	87
Arma di difesa personale	possiede	7	4
	pensa di dotarsene in futuro	11	15

# Il confronto tra i risultati nazionali e regionali



NERCICIO  
ITALIA



		Italia	Friuli Venezia Giulia
		%	%
Percezione di sicurezza per l'attività	è peggiorata	30	25
	abusivismo	52	39
	furti	47	37
	contraffazione	40	36
Crimini aumentati di più	rapine	33	30
	usura	18	8
	estorsione	16	13
Esperienza di criminalità	sì, indiretta e/o diretta	23	9
Esperienza di taccheggio	sì	43	59
Azioni di protezione della propria impresa	almeno una (telecamere, allarme, assicurazione, ..)	81	80
	certezza della pena	73	80
Iniziative più efficaci per la sicurezza dell'attività	più protezione da parte delle forze dell'ordine	59	56
	più collaborazione con le forze dell'ordine	19	15
Percezione sull'efficacia delle leggi che contrastano i fenomeni criminali	per niente/ poco efficaci	92	83
Propensione all'inasprimento delle pene	sì molto/ abbastanza	91	94
Percezione sulla certezza della pena	certamente/ probabilmente non si sconta la pena	80	81
Arma di difesa personale	possiede	7	8
	pensa di dotarsene in futuro	11	22

# Il confronto tra i risultati nazionali e regionali



ERCIO  
ITALIA



		Italia	Emilia Romagna
		%	%
Percezione di sicurezza per l'attività	è peggiorata	30	31
	abusivismo	52	52
	furti	47	49
Crimini aumentati di più	contraffazione	40	32
	rapine	33	37
	usura	18	16
	estorsione	16	13
Esperienza di criminalità	sì, indiretta e/o diretta	23	15
Esperienza di taccheggio	sì	43	45
Azioni di protezione della propria impresa	almeno una (telecamere, allarme, assicurazione, ..)	81	81
	certezza della pena	73	78
Iniziative più efficaci per la sicurezza dell'attività	più protezione da parte delle forze dell'ordine	59	64
	più collaborazione con le forze dell'ordine	19	10
Percezione sull'efficacia delle leggi che contrastano i fenomeni criminali	per niente/ poco efficaci	92	96
Propensione all'inasprimento delle pene	sì molto/ abbastanza	91	95
Percezione sulla certezza della pena	certamente/ probabilmente non si sconta la pena	80	91
Arma di difesa personale	possiede	7	6
	pensa di dotarsene in futuro	11	14

# Il confronto tra i risultati nazionali e regionali



NERCICIO  
ITALIA



		Italia	Marche
		%	%
Percezione di sicurezza per l'attività	è peggiorata	30	40
	abusivismo	52	64
	furti	47	53
Crimini aumentati di più	contraffazione	40	33
	rapine	33	32
	usura	18	24
	estorsione	16	10
Esperienza di criminalità	sì, indiretta e/o diretta	23	16
Esperienza di taccheggio	sì	43	46
Azioni di protezione della propria impresa	almeno una (telecamere, allarme, assicurazione, ..)	81	81
	certezza della pena	73	78
Iniziative più efficaci per la sicurezza dell'attività	più protezione da parte delle forze dell'ordine	59	60
	più collaborazione con le forze dell'ordine	19	14
Percezione sull'efficacia delle leggi che contrastano i fenomeni criminali	per niente/ poco efficaci	92	91
Propensione all'inasprimento delle pene	sì molto/ abbastanza	91	96
Percezione sulla certezza della pena	certamente/ probabilmente non si sconta la pena	80	82
Arma di difesa personale	possiede	7	4
	pensa di dotarsene in futuro	11	14

# Il confronto tra i risultati nazionali e regionali



ERCIO  
ITALIA



		Italia	Umbria
		%	%
Percezione di sicurezza per l'attività	è peggiorata	30	27
	abusivismo	52	32
	furti	47	42
Crimini aumentati di più	contraffazione	40	26
	rapine	33	26
	usura	18	9
	estorsione	16	12
Esperienza di criminalità	sì, indiretta e/o diretta	23	16
Esperienza di taccheggio	sì	43	39
Azioni di protezione della propria impresa	almeno una (telecamere, allarme, assicurazione, ..)	81	79
	certezza della pena	73	73
Iniziative più efficaci per la sicurezza dell'attività	più protezione da parte delle forze dell'ordine	59	61
	più collaborazione con le forze dell'ordine	19	21
Percezione sull'efficacia delle leggi che contrastano i fenomeni criminali	per niente/ poco efficaci	92	91
Propensione all'inasprimento delle pene	sì molto/ abbastanza	91	95
Percezione sulla certezza della pena	certamente/ probabilmente non si sconta la pena	80	80
Arma di difesa personale	possiede	7	6
	pensa di dotarsene in futuro	11	14

# Il confronto tra i risultati nazionali e regionali



NERCICIO  
ITALIA



		Italia	Toscana
		%	%
Percezione di sicurezza per l'attività	è peggiorata	30	60
	abusivismo	52	72
	furti	47	75
Crimini aumentati di più	contraffazione	40	54
	rapine	33	53
	usura	18	27
	estorsione	16	26
Esperienza di criminalità	sì, indiretta e/o diretta	23	32
Esperienza di taccheggio	sì	43	57
Azioni di protezione della propria impresa	almeno una (telecamere, allarme, assicurazione, ..)	81	86
	certezza della pena	73	67
Iniziative più efficaci per la sicurezza dell'attività	più protezione da parte delle forze dell'ordine	59	50
	più collaborazione con le forze dell'ordine	19	32
Percezione sull'efficacia delle leggi che contrastano i fenomeni criminali	per niente/ poco efficaci	92	91
Propensione all'inasprimento delle pene	sì molto/ abbastanza	91	94
Percezione sulla certezza della pena	certamente/ probabilmente non si sconta la pena	80	75
Arma di difesa personale	possiede	7	13
	pensa di dotarsene in futuro	11	18



# Il confronto tra i risultati nazionali e regionali



NERCICIO  
ITALIA



		Italia	Lazio
		%	%
Percezione di sicurezza per l'attività	è peggiorata	30	35
	abusivismo	52	64
	furti	47	40
Crimini aumentati di più	contraffazione	40	48
	rapine	33	29
	usura	18	22
	estorsione	16	15
Esperienza di criminalità	sì, indiretta e/o diretta	23	19
Esperienza di taccheggio	sì	43	29
Azioni di protezione della propria impresa	almeno una (telecamere, allarme, assicurazione, ..)	81	83
	certezza della pena	73	81
Iniziative più efficaci per la sicurezza dell'attività	più protezione da parte delle forze dell'ordine	59	58
	più collaborazione con le forze dell'ordine	19	17
Percezione sull'efficacia delle leggi che contrastano i fenomeni criminali	per niente/ poco efficaci	92	90
Propensione all'inasprimento delle pene	sì molto/ abbastanza	91	90
Percezione sulla certezza della pena	certamente/ probabilmente non si sconta la pena	80	85
Arma di difesa personale	possiede	7	3
	pensa di dotarsene in futuro	11	5

# Il confronto tra i risultati nazionali e regionali



ERCIO  
ITALIA



		Italia	Abruzzo
		%	%
Percezione di sicurezza per l'attività	è peggiorata	30	32
	abusivismo	52	60
	furti	47	59
Crimini aumentati di più	contraffazione	40	48
	rapine	33	28
	usura	18	11
	estorsione	16	13
Esperienza di criminalità	sì, indiretta e/o diretta	23	27
Esperienza di taccheggio	sì	43	53
Azioni di protezione della propria impresa	almeno una (telecamere, allarme, assicurazione, ..)	81	76
	certezza della pena	73	67
Iniziative più efficaci per la sicurezza dell'attività	più protezione da parte delle forze dell'ordine	59	59
	più collaborazione con le forze dell'ordine	19	24
Percezione sull'efficacia delle leggi che contrastano i fenomeni criminali	per niente/ poco efficaci	92	88
Propensione all'inasprimento delle pene	sì molto/ abbastanza	91	93
Percezione sulla certezza della pena	certamente/ probabilmente non si sconta la pena	80	76
Arma di difesa personale	possiede	7	4
	pensa di dotarsene in futuro	11	4

# Il confronto tra i risultati nazionali e regionali



ERCIO  
ITALIA



		Italia	Molise
		%	%
Percezione di sicurezza per l'attività	è peggiorata	30	69
	abusivismo	52	77
	furti	47	74
Crimini aumentati di più	contraffazione	40	71
	rapine	33	48
	usura	18	20
	estorsione	16	16
Esperienza di criminalità	sì, indiretta e/o diretta	23	22
Esperienza di taccheggio	sì	43	44
Azioni di protezione della propria impresa	almeno una (telecamere, allarme, assicurazione, ..)	81	71
	certezza della pena	73	76
Iniziative più efficaci per la sicurezza dell'attività	più protezione da parte delle forze dell'ordine	59	74
	più collaborazione con le forze dell'ordine	19	36
Percezione sull'efficacia delle leggi che contrastano i fenomeni criminali	per niente/ poco efficaci	92	98
Propensione all'inasprimento delle pene	sì molto/ abbastanza	91	95
Percezione sulla certezza della pena	certamente/ probabilmente non si sconta la pena	80	93
Arma di difesa personale	possiede	7	2
	pensa di dotarsene in futuro	11	2

# Il confronto tra i risultati nazionali e regionali



NERCICIO  
ITALIA



		Italia	Campania
		%	%
Percezione di sicurezza per l'attività	è peggiorata	30	24
	abusivismo	52	31
	furti	47	39
Crimini aumentati di più	contraffazione	40	39
	rapine	33	27
	usura	18	17
	estorsione	16	23
Esperienza di criminalità	sì, indiretta e/o diretta	23	32
Esperienza di taccheggio	sì	43	32
Azioni di protezione della propria impresa	almeno una (telecamere, allarme, assicurazione, ..)	81	68
	certezza della pena	73	47
Iniziative più efficaci per la sicurezza dell'attività	più protezione da parte delle forze dell'ordine	59	58
	più collaborazione con le forze dell'ordine	19	19
Percezione sull'efficacia delle leggi che contrastano i fenomeni criminali	per niente/ poco efficaci	92	88
Propensione all'inasprimento delle pene	sì molto/ abbastanza	91	68
Percezione sulla certezza della pena	certamente/ probabilmente non si sconta la pena	80	48
Arma di difesa personale	possiede	7	7
	pensa di dotarsene in futuro	11	5

# Il confronto tra i risultati nazionali e regionali



NERCIO  
ITALIA



		Italia	Calabria
		%	%
Percezione di sicurezza per l'attività	è peggiorata	30	20
	abusivismo	52	53
	furti	47	36
Crimini aumentati di più	contraffazione	40	44
	rapine	33	30
	usura	18	37
	estorsione	16	22
Esperienza di criminalità	sì, indiretta e/o diretta	23	44
Esperienza di taccheggio	sì	43	35
Azioni di protezione della propria impresa	almeno una (telecamere, allarme, assicurazione, ..)	81	83
	certezza della pena	73	78
Iniziative più efficaci per la sicurezza dell'attività	più protezione da parte delle forze dell'ordine	59	59
	più collaborazione con le forze dell'ordine	19	20
Percezione sull'efficacia delle leggi che contrastano i fenomeni criminali	per niente/ poco efficaci	92	91
Propensione all'inasprimento delle pene	sì molto/ abbastanza	91	93
Percezione sulla certezza della pena	certamente/ probabilmente non si sconta la pena	80	82
Arma di difesa personale	possiede	7	4
	pensa di dotarsene in futuro	11	18

# Il confronto tra i risultati nazionali e regionali



ERCIO  
ITALIA



		Italia	Puglia
		%	%
Percezione di sicurezza per l'attività	è peggiorata	30	40
	abusivismo	52	46
	furti	47	61
Crimini aumentati di più	contraffazione	40	42
	rapine	33	43
	usura	18	26
	estorsione	16	29
Esperienza di criminalità	sì, indiretta e/o diretta	23	58
Esperienza di taccheggio	sì	43	48
Azioni di protezione della propria impresa	almeno una (telecamere, allarme, assicurazione, ..)	81	90
	certezza della pena	73	75
Iniziative più efficaci per la sicurezza dell'attività	più protezione da parte delle forze dell'ordine	59	56
	più collaborazione con le forze dell'ordine	19	25
Percezione sull'efficacia delle leggi che contrastano i fenomeni criminali	per niente/ poco efficaci	92	96
Propensione all'inasprimento delle pene	sì molto/ abbastanza	91	92
Percezione sulla certezza della pena	certamente/ probabilmente non si sconta la pena	80	90
Arma di difesa personale	possiede	7	22
	pensa di dotarsene in futuro	11	16

## Il confronto tra i risultati nazionali e regionali



CCIAA  
ITALIA



		Italia	Sardegna
		%	%
Percezione di sicurezza per l'attività	è peggiorata	30	15
	abusivismo	52	64
	furti	47	44
Crimini aumentati di più	contraffazione	40	44
	rapine	33	30
	usura	18	18
	estorsione	16	10
Esperienza di criminalità	sì, indiretta e/o diretta	23	15
Esperienza di taccheggio	sì	43	39
Azioni di protezione della propria impresa	almeno una (telecamere, allarme, assicurazione, ..)	81	85
	certezza della pena	73	67
Iniziative più efficaci per la sicurezza dell'attività	più protezione da parte delle forze dell'ordine	59	51
	più collaborazione con le forze dell'ordine	19	31
Percezione sull'efficacia delle leggi che contrastano i fenomeni criminali	per niente/ poco efficaci	92	97
Propensione all'inasprimento delle pene	sì molto/ abbastanza	91	100
Percezione sulla certezza della pena	certamente/ probabilmente non si sconta la pena	80	82
	possiede	7	6
Arma di difesa personale	pensa di dotarsene in futuro	11	14

# Il confronto tra i risultati nazionali e regionali



MINISTERO DELLA GIUSTIZIA  
 MERCIO  
 ITALIA



		Italia	Sicilia
		%	%
Percezione di sicurezza per l'attività	è peggiorata	30	28
	abusivismo	52	61
	furti	47	38
Crimini aumentati di più	contraffazione	40	38
	rapine	33	33
	usura	18	27
	estorsione	16	15
Esperienza di criminalità	sì, indiretta e/o diretta	23	44
Esperienza di taccheggio	sì	43	55
Azioni di protezione della propria impresa	almeno una (telecamere, allarme, assicurazione, ..)	81	91
	certezza della pena	73	77
Iniziative più efficaci per la sicurezza dell'attività	più protezione da parte delle forze dell'ordine	59	61
	più collaborazione con le forze dell'ordine	19	12
Percezione sull'efficacia delle leggi che contrastano i fenomeni criminali	per niente/ poco efficaci	92	95
Propensione all'inasprimento delle pene	sì molto/ abbastanza	91	95
Percezione sulla certezza della pena	certamente/ probabilmente non si sconta la pena	80	82
Arma di difesa personale	possiede	7	12
	pensa di dotarsene in futuro	11	8



# Metodologia

**L'indagine è stata realizzata utilizzando la tecnica CAWI** (invito a compilare il questionario via WEB). Per incentivare la partecipazione Confcommercio ha previsto una campagna di sensibilizzazione e una specifica comunicazione via WEB.

La rilevazione è stata avviata il **25 settembre** ed è rimasta attiva fino a **fine ottobre**.

**Nel complesso hanno risposto circa 4.500 imprese del commercio, del turismo, dei servizi e dei trasporti.**

In fase di elaborazione il **campione è stato controllato e riequilibrato sulla base della distribuzione dell'universo di riferimento**, assegnando ad ogni area territoriale e ad ogni settore di attività il peso che realmente ha nell'universo di riferimento, che è stato aggiornato (i risultati del 2016 sono stati rielaborati in base a questo aggiornamento).